

## FORMAÇÕES

Designação	Área	Nível 1 + 2		Nível 1 (Básico)		Nível 2 (Avançado)	
		Horas	Dias	Horas	Dias	Horas	Dias
Assertividade	Desenvolvimento	8	1	4	½	4	½
Inteligência Emocional	Desenvolvimento	16	2	8	1	8	1
Gestão do Stress	Desenvolvimento	8	1	4	½	4	½
Resiliência	Desenvolvimento	8	1	4	½	4	½
Técnicas de Apresentação	Desenvolvimento	8	1	4	½	4	½
Gestão do Tempo	Desenvolvimento	8	1	4	½	4	½
Gestão de Conflitos	Gestão	8	1	4	½	4	½
Tomada de Decisão	Gestão	16	2	8	1	8	1
Liderança de Equipas	Gestão	24	3	8	1	16	2
Liderar e Motivar Equipas Comerciais	Negociação/Comercial	16	2	8	1	8	1
Técnicas de Venda	Negociação/Comercial	16	2	8	1	8	1
Atendimento ao Público	Negociação/Comercial	8	1	4	½	4	½
Venda de Alto desempenho	Negociação/Comercial	16	2	8	1	8	1
Prospecção Comercial	Negociação/Comercial	8	1	4	½	4	½
Gestão de Projetos	Projeto	24	3	8	1	16	2
Liderar e gerir mudança	Projeto	24	3	8	1	16	2
Gestão Documental e Arquivo	Secretariado	8	2	4	½	4	½
Assistente de gestão	Secretariado	24	3	8	1	16	2